



Wat doet Bemiddeling vzw?

Bemiddeling vzw werd opgericht in het voorjaar van 2004 door de bemiddelaars Diana Evers, Ria Bollens, Ann Hubrechts en Lieve Lagae. De vereniging promoot bemiddeling als manier om conflicten op te lossen buiten de rechtbank. De oprichters geloven sterk dat elk mens in staat is om zijn eigen keuzes te maken en op mag komen voor zijn eigen belangen.

Wat is bemiddeling?

- Bemiddeling is een proces waarbij een bemiddelaar twee of meer partijen helpt om hun meningsverschillen of belangentegenstellingen op te lossen. De bemiddelaar wordt door alle partijen aanvaard in zijn rol.
- De bemiddelaar heeft geen enkele beslissingsbevoegdheid en is onpartijdig.
- De bemiddelaar begeleidt de communicatie en maakt het conflict hanteerbaar zodat de partijen zelf een oplossing kunnen vinden en dit buiten de gerechtelijke procedure.

Wie kan bij ons terecht?

- Mensen die midden in een conflict zitten voor adressen van een bemiddelaar in hun buurt
- Politici en mensen uit het middenveld voor actuele informatie, workshops rond bemiddeling, ...
- Journalisten voor achtergrondinformatie, concrete cases en feedback op actuele rechtszaken
- Bemiddelaars voor hulp, informatie en ondersteuning

Zo veel conflicten, zo veel soorten bemiddeling!

Familiale bemiddeling (echtscheiding, erfenis...)

“Op de begrafenis begonnen mijn broers en ik al ruzie te maken over de erfenis. Zo pijnlijk! Gelukkig heb ik er net op tijd een bemiddelaar bijgehaald. Zij begreep wat er écht aan de hand was. Ik, die zo lang voor mijn moeder had gezorgd en vond dat ik daardoor recht had op méér, mijn oudste broer die gekwetst was omdat mijn moeder haar jongste zoon altijd voortrok... Door al die dynamieken bloot te leggen, beseften we waar die ruzie vandaan kwam. In plaats van naar de rechtszaal te trekken, hebben we voor het eerst in jaren écht uitgesproken wat er in ons omging. Heel louterend is dat geweest.”

Dit is misschien wel de meest gekende vorm van bemiddeling. Ex-partners die elkaar in de haren vliegen, generatieconflicten, erfeniskwesties, financiële kwesties in familiebedrijven... Beroep doen op een bemiddelaar voor het te laat is, is zonder twijfel een goed idee. Want in dit soort conflicten staat er heel veel op het spel: het welzijn van kinderen, de band tussen familieleden, de toekomst van je gezin... Laat het niet escaleeren, en haal er zo snel mogelijk iemand bij. Vanaf je beslist om te scheiden bijvoorbeeld, en niet als er al een heleboel pijnlijke en onomkeerbare stappen zijn gezet.

Sociale bemiddeling (arbeidsconflicten, pesten op het werk...)

“Mijn baas legt ontzettend veel druk op mijn schouders. Officieel ben ik zijn assistent, maar eigenlijk neem ik heel wat van zijn taken over, terwijl hij de kantjes eraf loopt. Positieve feedback krijg ik alleen maar onder vier ogen, want tijdens vergaderingen gaat hij alleen maar met de pluimen van mijn werk lopen. Erger nog, in groep kleineert hij me steevast. Ik zag tot voor kort nog maar twee opties: ontslag nemen, of doorgaan tot ik een burn-out krijg. Tot ik op een website stootte die me wees op de mogelijkheid van een bemiddelaar...”

Bemiddeling: als twee partijen elkaar vinden...

'Gezinsdrama na vechtscheiding'.
'Burenruzie loopt uit de hand'.
'Dokter voor het gerecht gedaagd na medische fout.' Het regent conflicten in de krant, en mensen maken elkaar het leven moeilijk met dwangsommen, strenge onderhoudsregelingen en ellenlange procedures. Soms is er geen andere oplossing, maar vaak wel. Want een bemiddelaar kan er, zelfs bij een hoogoplopend ruzie, toch soms in slagen om twee mensen te verzoenen, en een oplossing te vinden waar beide partijen echt achter kunnen staan. Vzw bemiddeling streeft er dan ook al ruim tien jaar voor, om deze vreedzame en volwassen manier om problemen aan te pakken, te promoten en verder uit te bouwen.

Waar mensen samenwerken, kun je niet om verschillen en spanningen heen. Maar als die conflicten escaleren, zit de organisatie met een groot probleem. Voor leidinggevende is het vaak moeilijk om het probleem op tijd te herkennen, zeker als ze zelf betrokken partij zijn. En hoewel veel mensen en bedrijven zich met het sociale aspect van de werknemers bezighouden, van ombudsmannen tot HR-Managers, zijn conflicten soms zo onderhuids of persoonlijk, dat een externe bemiddelaar soms betere resultaten kan boeken, en mensen weer gelukkig kan maken op de werkvloer. Zonder dat er een dure juridische procedure bij komt kijken, die handenvol geld kost en alleen maar verliezers achterlaat.

Burgerlijke bemiddeling (burenruzies, medische fouten...)

"Het was volgens de buurvrouw onze schuld dat de eeuwenoude muur die onze beide tuinen van elkaar scheidt, bijna instortte. Ze vond dan ook dat de dure renovatie helemaal voor onze rekening was. Geen sinecure, want we hadden net grote verbouwingen achter de rug, en die extra kosten konden we echt niet meer aan. Bovendien waren we teleurgesteld dat we op die manier voor het eerst in contact moesten komen met onze burens. En het bleef maar duren: ze had problemen met onze hond, ons afval, onze kinderen... terwijl we er echt alles aan deden om goede burens te zijn. Toen ze dreigde om de vrederechter in te schakelen, hebben we een bemiddelaar gecontacteerd. Gezellig op de koffie zullen we nooit gaan bij elkaar, denk ik. Maar die gesprekken hebben gelukkig wel wat rust gebracht."

Je komt in je dagelijkse leven met heel veel mensen in contact: burens, leerkrachten, ambtenaars... Vaak leidt dat tot leuke gesprekken en vriendelijke hoofdknikjes, maar soms zijn er wel eens problemen. Ruzie met je burens, onenigheid met je dokter... In de krant lezen we dat deze conflicten soms heel ver leiden. Speeltuinen worden gesloten, spoedartsen aan de schandpaal genageld. Terwijl een bemiddelaar soms al heel vroeg in het proces de communicatie tussen verschillende partijen glad kan trekken. Echt gehoord worden, kan al wonderen doen!

Commerciële bemiddeling (handelsconflicten, fouten van aannemers...)

"Tien jaar geleden nam ik het familiebedrijf van mijn vader over. Daardoor bezat ik 80% van de aandelen. Mijn nonkel, die mijn jaar geleden stopte met werken is intussen 67, en heeft nog 20% van de aandelen in zijn bezit. Ik wilde zijn aandelen graag overnemen, en had daar ook de financiële middelen voor. Mijn nonkel zag dat op zich wel zitten, maar we raakten het maar niet eens over de juiste prijs van die aandelen. We wilden het niet laten escaleren, en haalden er een bemiddelaar bij. De waarde van de

onderneming is verdubbeld onder mijn leiding, maar uiteindelijk kwamen we overeen dat de waarde van de aandelen van mijn nonkel bepaald werden op de stand van zaken van tien jaar geleden. Zij het met een bijkomende compensatie voor het toekomstige verlies aan dividenden. Een regeling waar we uiteindelijk allebei vrede mee hadden."

Er zijn veel mogelijke commerciële conflicten die absoluut niet ver van ons bed liggen. Denk maar aan

geschillen tussen mede-eigenaars van een gebouw of problemen met vennoten of aannemers die hun afspraken niet nakomen. Bemiddeling is waarschijnlijk niet de eerste mogelijkheid die bij je opkomt. Veel mensen zullen eerder rechtstreeks onderhandelen met de tegenpartij, of kiezen voor een gerechtelijke procedure. Maar een hier kan bemiddeling zorgen voor een meer duurzame oplossing, waar alle partijen zich goed bij voelen.