

# **BEMIDDELING IN BURGERLIJKE EN HANDELSZAKEN**

## **Vorming specifiek deel 30 uur**

**COMMUNICATIE, EMOTIE EN CREATIVITEIT  
IN PRINCIPIEEL ONDERHANDELEN EN  
BEMIDDELING/MEDIATION**

### **Waar ?**

Universiteit Hasselt



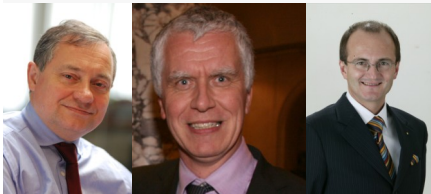
### **Wanneer ?**

3 en 4 juni en  
1 en 2 juli 2010



---

## Uw docenten :



Willem  
Meuwissen

Stanislas  
Ossieur

Theo  
De Beir

*Advocaten en Erkende Bemiddelaars  
F.B.C., B.B.M.C. en VOBA*

*Door hun jarenlange ervaring in de  
bemiddelingspraktijk, ook als docen-  
ten, zijn zij de uitgelezen personen  
om U te begeleiden en te adviseren.*

## Uw opleiding :

- Door de Federale Bemiddelingscommissie erkende specifieke opleiding bemiddeling in burgerlijke en handelsgeschillen.
- Staat open voor personen die een basisopleiding bemiddeling hebben gevolgd en een Erkenning F.B.C.-Bemiddelaar in Burgerlijke en Handelzaken willen bekomen.
- Staat open voor Erkende Bemiddelaars in Familiezaken en in Sociale Zaken die ook de erkenning burgerlijke en handelzaken willen bekomen.
- U ervaart de perfecte mix van praktijkgerichte theorie en oefeningen in een verhouding 50/50.
- U heeft normaal recht op 32 punten, die U kunt aanvragen bij de OVB. De bekomen punten gelden eveneens voor de opleidingsverplichtingen van de Federale Bemiddelingscommissie.

---

## Uw voorgangers :

- • “Zeer goede ervaring die alle verwachtingen inlost.” (Leo Van Steenberge, Partner Deloitte)
- • “Ik stelde de ‘hands-on’ begeleiding bijzonder op prijs”  
(Mr. Lucie Lambrecht, advocaat Allen & Overy)
- • “De feedback van lesgevers en coaches stelde ik bijzonder op prijs.” (Roger Vermeulen, HR Manager, Raadsheer in sociale zaken)
- • “Vlotte sfeer”  
(Mr. Bart Jacquain, GSJ Advocaten Antwerpen)
- • “Ik beoordeel de vorming als zeer goed.” (Patrick D’Helft, Managing Director)
- • “Goede praktijkgerichte aanpak”  
(Mr. Bart Heytens, Balie Gent)
- • “Aanbevelenswaardig.” (Marc Baesen)
- • “Volledig didactisch materiaal.” (Mr. Wim Mertens, advocaat)
- • “De technieken van Principieel Onderhandelen en de oefeningen als bemiddelaar stelde ik bijzonder op prijs.” (Mr. Oliver Van den Hout, advocaat)

# Uw programma :



## **Dag 1 : 3 juni 2010**

### Communicatie in Principeel Onderhandelen en Bemiddeling/Mediation

Gespreksvaardigheden en interventietechnieken van onderhandelaar en bemiddelaar

## **Dag 2 : 4 juni 2010**

### Emoties in Principeel Onderhandelen en Bemiddeling/Mediation

Emoties van partijen - Emoties van de bemiddelaar - Plaats van de emoties in het bemiddelingstraject - Bemiddeling versus Therapie

## **Dag 3 : 1 juli 2010**

### Creativiteit in Principeel Onderhandelen en Bemiddeling/Mediation

Brainstorming - Voorbereiding vraagstelling divergentie/convergentie - Brainstorming en andere creatieve technieken

## **Dag 4 : 2 juli 2010**

### Evaluatie in Principeel Onderhandelen en Bemiddeling/Mediation

Round up - Beginselen van verbintenissenrecht en capita selecta - Fish bowl bemiddeling - Examen



---

## Praktisch :



- Er nemen maximaal 24 personen deel aan elke cursus. Zo garanderen wij de nodige aandacht voor alle deelnemers.
- De oefeningen begeleid door Erkende Bemiddelaars, leden van de B.B.M.C. Coaching Academy. De oefeningen worden gefilmd en de deelnemers ontvangen een DVD met ondermeer hun prestatie.
- Cursus van 4 lesdagen (32 uur) : 800 EUR + B.T.W., 968 EUR inclusief B.T.W.  
Na betaling is uw inschrijving effectief.

In de prijs is begrepen :

- welkomstkoffie
  - hand-outs van de cursus
  - koffiepauzes in voor- en namiddag
  - verzorgde (broodjes)lunch
  - afsluitende drink
  - een officieel certificaat als bewijs van deelname
  - DVD met ondermeer uw persoonlijke prestaties
- U kan snel en makkelijk inschrijven via e-mail : [info@bbmcmmediation.be](mailto:info@bbmcmmediation.be), per post (BBMC, Louizalaan 500 - 1050 Brussel) of via fax (02/640.93.28). Na ontvangst van uw inschrijving en betaling sturen we U een bevestiging van uw deelname en een routeplan.



## Inschrijvingsformulier

Naam : ..... Voornaam : .....  
Beroep : ..... Taal : .....  
Vennootschap of kantoor : .....  
Straat en nummer : .....  
Plaats en postcode : .....  
BTW : ..... Tel : ..... Fax : .....  
GSM : ..... E-mail : .....  
Adres voor facturatie (indien verschillend ) : .....  
.....

- Bevestigt te beschikken over een reeds bestaande kennis van  
principeel onderhandelen en/of bemiddeling/ mediation**
- Schrijft zich in voor de cursus (32 uur, 4 dagen) en stort het  
bedrag van 968 EUR op rekeningnummer 630-0234100-01 op  
naam van het BBMC, met vermelding "Naam + voornaam - cursus  
3-4/06/2010 & 1-2/07/2010".

Ik heb kennis gekregen van deze opleiding via

BBMC  
 VOBA  
 Balie  
 Andere



BRUSSELS BUSINESS MEDIATION CENTER vzw  
Louizalaan 500  
B - 1050 Brussel  
Tel : 02/643.78.33  
info@bbmcmediation.be

Fax : 02/640.93.28  
www.bbmcmediation.be