

# Workshop Meerpartij bemiddeling

## *In groepen, teams en organisaties*

### Waarom deze workshop

**Bemiddelen in een organisatieconflict is complex.** Het conflict speelt zich af in een dynamisch veld van organisatiestructuren, formele en informele rollen, manifeste en verborgen dynamieken, verhalen en historische 'waarheden', belangen, verworven rechten, oude kwetsuren, zichtbare en onzichtbare 'stakeholders', onuitgesproken regels en normen, enz.

Wanneer je als sociale bemiddelaar zicht hebt op de **brede verankering** en de **onderliggende dynamieken** van een conflict, kun je meer mogelijkheden ontdekken. Dan kan een aangemeld geschil tussen twee personen (bv leidinggevende en medewerker) een kans bieden om de situatie open te trekken. In plaats van het conflict zo snel mogelijk de wereld uit te helpen, kan het juist een opportuniteit zijn om met alle betrokkenen in dialoog te gaan.

Met deze workshop zoomen we in op **bemiddeling in 'meerpartij-conflicten'** waar meer dan twee individuen betrokken zijn. Het kan bijvoorbeeld gaan over storingen in de samenwerking tussen twee afdelingen, fricties tussen medewerkers uit verschillende organisatieculturen na een fusie, interculturele spanningen tussen medewerkers of het uitbarsten van emoties tijdens een ingrijpend veranderingsproces.

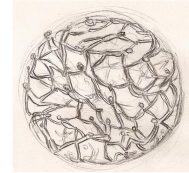
### Voor wie is deze workshop bestemd

Deze workshop is voor bemiddelaars in sociale zaken die zicht willen krijgen op 'meerpartij conflicten' in organisaties en willen experimenteren met nieuwe mogelijkheden om te interveniëren. Ook HR professionals, preventieadviseurs, vertrouwenspersonen en leidinggevendenden die vertrouwd zijn met bemiddeling zijn welkom.

De workshop is *modulair* opgevat:

**Dag 1** staat open voor iedereen die een bemiddelende rol op wil nemen bij conflictsituaties in of tussen teams, afdelingen en organisaties.

**Dag 2** staat open voor de deelnemers van dag 1 en voor de deelnemers aan de specialisatie Sociale Bemiddeling van Mediv (2007, 2008 en 2009) die al een workshop rond dit thema volgden en verder willen verdiepen.



## Doelstellingen

### De deelnemers

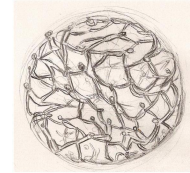
- Krijgen een breder en dieper zicht op organisatieconflicten
- Oefenen met interventies in teamconflicten in verschillende fasen
- Experimenteren met methodieken om bemiddeling in groeps- en inter-groepsconflicten te ondersteunen
- Krijgen zicht op nieuwe mogelijkheden bij het bemiddelen in organisatieconflicten
- Maken een balans op voor de eigen professionele praktijk

## Inhoud van de workshop

Deze workshop zit op het snijvlak tussen bemiddeling, groepsdynamica en organisatieontwikkeling. Inzichten uit deze drie professionele velden worden geïntegreerd.

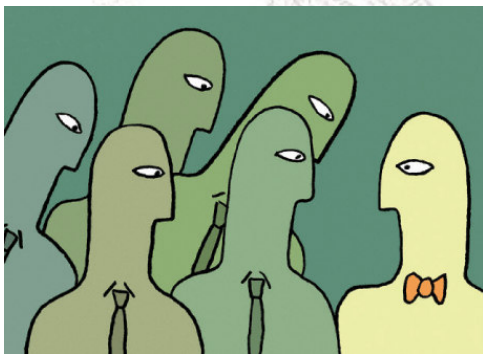
### ***Dag 1 – starten met meerpartij bemiddeling: het proces verbreden***

- Situering van bemiddelen enerzijds en adviseren, procesbegeleiding of coaching anderzijds
- Systemisch kijken naar een organisatieconflict: organigram en orgenogram
- Het eerste contact met een opdrachtgever of cliënt
- Zorgvuldig omgaan met 'contacting' en 'contracting'
  - met de opdrachtgever(s): o.a. eerste indrukken, het aangemelde probleem, wat is bemiddeling, wederzijdse verwachtingen, randvoorwaarden, driehoekscontracten
  - met het 'cliëntsysteem': o.a. aansluiten, de 4 ja's, vrijwilligheid en engagement, afspraken maken
- Voorbereiding van een bemiddeling in een team: experimenteren met verschillende mogelijkheden
- Inventarisatie van aandachtspunten en valkuilen
- Vertaalslag naar de eigen werksituatie



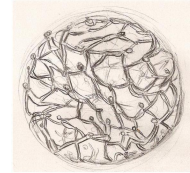
## Dag 2 – verdiepingsdag groepsmediation: het proces verdiepen

- Inzicht in groepsdynamieken die conflicten voeden en in stand houden: o.a. stereotypering, exclusie, zondebokfenomeen, collusie, weerstand, token principe
- Conflictstijlen in en tussen groepen en het belang van sociale identiteit en 'frames'
- Werken met verschillende standpunten, gevoeligheden en belangen
  - Veiligheid bieden
  - Betrokkenen ondersteunen om in de expressie te gaan
  - Verschillen in kaart brengen, exploreren en naast elkaar laten bestaan
  - Op zoek gaan naar wat mensen (ver)bindt
  - Nieuwe afspraken voor samenwerking maken
- Methodieken om een bemiddelingsproces te ondersteunen en te structureren:
  - wederzijdse beeldvorming, polariteitenmodel, triple perspective oefening, rolwisseling, waarderende benadering, oplossingsgerichte interventies
- Inventarisatie van aandachtspunten en valkuilen
- Vertaalslag naar de eigen werksituatie



## Ervaringsgerichte aanpak

We werken ervaringsgericht. Realistische oefeningen, simulaties en eigen vragen vormen het uitgangspunt. Op basis van constructieve feedback en zoeken we samen naar nieuwe mogelijkheden, aandachtspunten en ontdekken we mogelijke valkuilen. We gebruiken een bemiddelingsmodel als werkkader.



## Visie op organisatiebemiddeling

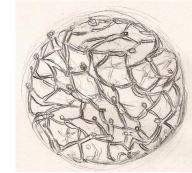
Bemiddeling in organisaties begint voet aan de grond te krijgen. Het is een effectieve manier om preventief te handelen, menselijk leed en juridische kosten te vermijden en om constructief met verschillen en spanningen om te gaan.

Bemiddeling vanuit een veranderingsgerichte visie...

- veronderstelt dat mensen zelf hun problemen kunnen oplossen en hun eigen toekomst vorm willen en kunnen geven
- biedt individuen, groepen en organisatie de kans om een stap te zetten in hun ontwikkeling
- maakt de betrokkenen conflictvaardiger zodat het samenwerken met de verschillen in de toekomst minder 'problematisch' wordt
- herstelt relaties en helpt mensen om nieuwe afspraken voor samenwerking te maken
- is een investering in duurzame samenwerkingsrelaties en organisatieontwikkeling
- helpt mensen om begrip en respect te krijgen voor de verschillen en om verbondenheid te ervaren over de verschillen heen

Bemiddeling kan dus veel meer zijn dan het 'oplossen' van een 'probleem'!





## Begeleiding



De workshop wordt begeleid door Silvia Prins.

Silvia is organisatiepsycholoog en antropoloog. Ze is opgeleid als bemiddelaar in het Mediation Instituut Vlaanderen (Mediv). Aansluitend volgde ze de specialisatie 'sociale bemiddeling' (Mediv).

Sinds 2007 werkt ze mee met Mediv waar ze onder andere de workshop 'Meerpartij bemiddeling' begeleidt in de specialisatie 'sociale bemiddeling'. Sinds 2009 verzorgt ze de 10-daagse praktijkmodule in de postacademische opleiding 'Sociale bemiddeling', georganiseerd door de K.U. Leuven en de K.H.L.

Silvia is al jaren actief als trainer, organisatieadviseur, coach, procesbegeleider en actieonderzoeker. Haar specialisatie is groepsdynamica: *'samenwerken mét de verschillen'*. Dit is ook de baseline van haar bureau 'Coaching for Connection'.

[www.coachingforconnection.be](http://www.coachingforconnection.be)

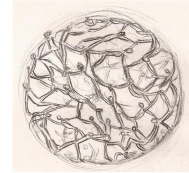
Ze is deeltijds verbonden aan **Groep T** Leuven Engineering College. Als docent groepsdynamica ondersteunt ze (interculturele) projectteams van studenten om samen te werken aan een technologische opdracht. Ze is mede-oprichter en lid van het netwerk 'Cycloop' voor facilitatie en actie-onderzoek in multi-actor samenwerking ([www.cycloop.org](http://www.cycloop.org)). Silvia publiceert regelmatig in vaktijdschriften rond deze thema's.

In november 2008 kwam haar boekje '**Bemiddelen voor leidinggevenden**' uit. Hierin beschrijft ze de visie op bemiddeling in organisaties die in de workshop ook aan bod komt.



Prins, Silvia (2008). *Bemiddelen voor leidinggevenden*. VVSG, Pocket reeks 'professionele vaardigheden' lokale besturen, Brussel: Politeia.

Te bestellen bij: [www.politeia.be](http://www.politeia.be) of rechtstreeks verkrijgbaar bij Acco, Maria Theresiastraat 2-4, Leuven.



## Praktische informatie

### Data

Dag 1: maandag 10 mei 2010 van 9u30 tot 16u30

Dag 2: dinsdag 11 mei 2010 van 9u30 tot 16u30

Ontvangst met koffie en thee vanaf 9u00

### Prijs

Deelname aan de workshop:

Dag 1: 175 € excl btw

Dag 2: 175 € excl btw

Dag 1 & 2: 300 € excl btw

Dit bedrag omvat: workshop, handouts en referentielijst, lunch en koffiepauzes.

Neemt contact op met Mediv voor opleidingscheques voor werknemers en ondernemers.

Deelnemers die willen overnachten, nemen best zelf contact op met Koningsteen.

### Locatie

Koningsteen: <http://www.koningsteen.be/>

### Inschrijven:

❖ via een mailberichtje naar [info@mediv.be](mailto:info@mediv.be)