



“Ik ben, omdat wij zijn” (Klaus Elle)

## Workshop

# ‘Bemiddelen voor niet-bemiddelaars’

### Waarom deze workshop?

Bemiddeling in organisaties zit in de lift! Meer en meer mensen ontdekken de mogelijkheden en de kracht van een bemiddelende aanpak in situaties waar spanningen en tegenstellingen sluimeren, dreigen te escaleren of al uitgebroken zijn in een conflict. Toch zetten leidinggevenden in Vlaanderen schoorvoetend de stap naar bemiddeling. Een belangrijke reden lijkt het feit dat bemiddeling nog weinig bekend is als mogelijke interventie in de gewone werkpraktijk.

Met deze workshop willen we de toepassing van bemiddeling breder toegankelijk maken. Professionals en leidinggevenden die nieuwsgierig zijn naar de specifieke kenmerken en mogelijkheden van bemiddeling of die de principes in hun werk willen integreren (zonder noodzakelijk een volledige opleiding tot bemiddelaar te volgen) zijn van harte welkom.

### Voor wie is deze workshop bestemd

- ☒ Voor mensen die vanuit hun rol of functie een *bemiddelende rol* op kunnen of willen nemen:
  - HR-professionals
  - Leidinggevenden uit de profit en non-profit
  - Consultants en trainers (intern of extern)
  - Preventieadviseurs
  - Vertrouwenspersonen
- ☒ Voor diegenen die meer te weten willen komen over de specifieke kenmerken van bemiddeling en de mogelijkheden van bemiddeling in de eigen werksituatie.
- ☒ Voor diegenen die overwegen om een opleiding tot bemiddelaar te volgen, maar eerst willen onderzoeken of dit een goede keuze is.

## Doelstellingen

De deelnemers

- maken kennis met bemiddeling als specifieke interventie en met de mogelijkheden die een bemiddelende tussenkomst in een conflictsituatie kan bieden
- oefenen een aantal basisvaardigheden in die essentieel zijn bij een bemiddelende interventie
- experimenteren met de verschillende fasen in een bemiddelingsproces
- krijgen zicht op mogelijkheden waar bemiddeling in de eigen werkcontext ingezet kan worden

## Thema's die aan bod komen

- Wat maakt bemiddeling anders dan bijvoorbeeld procesbegeleiding of coaching bij conflicten?
- Hoe kan je een conflict in kaart brengen en je eigen positie inschatten?
- Hoe omgaan met verschillende - en soms conflicterende - rollen?
- Hoe neutraal en onpartijdig (of 'meerzijdig partijdig') zijn, wanneer je zelf deel uitmaakt van een groep of organisatie?
- Hoe bemiddelen tussen twee 'partijen'?
- Hoe bemiddelen in of tussen teams?
- Welke gestructureerde interventies kunnen een bemiddelingsproces ondersteunen?

## Ervaringsgerichte aanpak

We werken ervaringsgericht. Dit betekent dat de eigen vragen en realistische situaties centraal staan en het uitgangspunt vormen voor het zoeken naar de mogelijkheden van bemiddeling.

- We gaan aan de slag met cases en oefeningen
- Het eigen leerproces wordt ondersteund door feedback van de groepsleden en de begeleider
- We gebruiken een praktisch bemiddelingsmodel als werkkader

## Een ontwikkelingsgerichte visie op bemiddeling

Er bestaan verschillende visies op bemiddeling. Bemiddeling kan zo veel meer bieden dan het 'oplossen' van een 'probleem'. De meerwaarde en kracht van bemiddeling zit voor mij in de volgende waarden en uitgangspunten.

Bemiddeling...

- veronderstelt dat mensen zelf hun problemen kunnen oplossen en hun eigen toekomst vorm willen en kunnen geven
- bij het aanpakken van conflicten biedt een kans tot ontwikkeling en groei als persoon, groep en organisatie
- herstelt relaties en helpt mensen om samen nieuwe afspraken voor samenwerking te maken
- is een investering in duurzame samenwerkingsrelaties en in organisatieontwikkeling
- helpt mensen om begrip en respect te krijgen voor de verschillen en om verbondenheid te ervaren over de verschillen heen

## Praktische informatie

### Data

Vrijdag 20 november vanaf 10u00 tot zaterdag 21 november 2009 12u30

Ontvangst met koffie en thee op vrijdag vanaf 9u30

Anderhalve dag met een avondsessie

### Prijs

Deelname aan de workshop: 450,00 €

Dit bedrag is *inclusief*: de workshop, hand-outs en referentielijst, accommodatie, lunch, driegangen diner, ontbijt en koffiepauzes, een overnachting in een comfortabele eenpersoonskamer (\*), btw.

(\*) Voor deelnemers die zich per twee inschrijven en op dezelfde kamer verblijven, geven we een korting van 50,00 € per persoon.

Het gebruik van opleidingscheques is mogelijk!

### Inschrijven voor de workshop

- ❖ schrijf je in via [www.mediv.be](http://www.mediv.be) of stuur een mailberichtje naar [info@mediv.be](mailto:info@mediv.be)
- ❖ na inschrijving ontvang je een factuur, brief met praktische informatie en de wegbeschrijving
- ❖ je inschrijving is definitief na betaling van het totale bedrag
- ❖ schrijf je zeker in voor 1 november 2009 want de plaatsen zijn beperkt

### Lokatie

We worden ontvangen en verwend in het sublieme kader van

De Heerlijckyt van Elsmeren  
Weg op Halen 2  
3450 Geetbets  
Tel: + 32 11 69 68 75  
[www.heerlijckyt.org](http://www.heerlijckyt.org)

**Tip** voor degenen die van het prachtige domein willen genieten: neem laarzen of wandelschoenen mee!

## Begeleiding



De workshop wordt begeleid door Silvia Prins.

Silvia werkte jarenlang als trainer, organisatieadviseur en actieonderzoeker. Haar specialisatie is groepsdynamica: *'samenwerken mét de verschillen'*.

Silvia is opgeleid als bemiddelaar in het Mediation Instituut Vlaanderen (Mediv). Ze volgde daarna de specialisatie 'bemiddeling in sociale zaken' (Mediv). Ze is geregistreerd als bemiddelaar in sociale zaken.

Sinds 2008 verzorgt ze de praktijkmodule in de postacademische opleiding 'Sociale bemiddeling', georganiseerd door de **K.U. Leuven/K.H.L.** Ze werkt ook mee met het **Mediation Instituut Vlaanderen**, waar ze onder andere een workshop 'Meerpartij bemiddeling' begeleidt in de specialisatie 'Sociale bemiddeling'.

Ze is verbonden aan **Groep T** Leuven Engineering College. Als docent groepsdynamica ondersteunt ze studenten industrieel ingenieur in het samenwerken in (interculturele) projectteams. Silvia is mede-oprichter van '**Cycloop**', netwerk voor facilitatie en actie-onderzoek in multi-actor samenwerking. Ze werkt vanuit haar bureau '**Coaching for Connection**' als procesbegeleider, teamcoach, coach en trainer.

In november 2008 kwam haar boek '**Bemiddelen voor leidinggevenden**' uit. Hierin beschrijft ze de visie op bemiddeling in organisaties die in de workshop aan bod komt.



Silvia Prins (2008). *Bemiddelen voor leidinggevenden*. VVSG, Pocket reeks 'professionele vaardigheden' lokale besturen, Brussel: Politeia.

Te bestellen bij: [www.politeia.be](http://www.politeia.be) of te koop in **Acco**, Maria Theresiastraat 2-4, 3000 Leuven

Silvia Prins  
+ 32 486 14 86 33

[info@coachingforconnection.be](mailto:info@coachingforconnection.be)

[www.coachingforconnection.be](http://www.coachingforconnection.be)

[www.cycloop.org/](http://www.cycloop.org/)

In samenwerking met het Mediation Instituut Vlaanderen: [www.mediv.be](http://www.mediv.be)